

REGULAMIN OGÓLNY

PARKU ROZRYWKI FLYSKY

(zwany dalej Regulaminem Ogólnym)

Park Rozrywki FlySky (zwany dalej Parkiem, FlySky, Obiektem lub Organizatorem) to Obiekt łączący w dwóch oddzielnych strefach nowoczesną formę sportu i rekreacji w postaci dziesiątek różnorodnych trampolin oraz gigantyczny Plac Zabaw dla naj-młodszych Gości. Regulamin Ogólny wraz z odrębnymi regulaminami określonymi w pkt. 3.2 poniżej stanowią kompleksowe źródło zasad działania Parku oraz wskazówek dotyczących bezpiecznego korzystania ze wszystkich atrakcji dostępnych we FlySky. W celu zminimalizowania wystąpienia jakichkolwiek przykrych konsekwencji **należy bezwzględnie stosować się do zapisów wszystkich regulaminów obowiązujących w Parku**, w szczególności zapisów o zasadach bezpiecznego wykonywania ćwiczeń, a także do wszelkich poleceń i wskazówek wydawanych przez personel Parku.

Wspólna troska o własne bezpieczeństwo to gwarancja doskonałej zabawy.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1 Podmiotem zarządzającym Parkiem jest spółka pod firmą Skyfly sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-765) przy al. Wilanowskiej 69/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000675906, NIP: 521-377-92-92, REGON: 367171036.

1.2 Adresem korespondencyjnym oraz miejscem świadczenia usług przez Park jest obiekt mieszczący się przy ul. Skrajnej 86B w Kielcach (kod pocztowy: 25-650), e-mail: biuro@fly-sky.pl.

1.3 Park składa się z części rekreacyjnej oraz wypoczynkowej. Część rekreacyjna podzielona jest na dwie odrębne, niezależne strefy – Park Trampolin oraz Plac Zabaw. W części wypoczynkowej obiektu znajduje się kafeeteria zaopatrzona w napoje oraz przekąski.

1.4 Następującym pojęciom użytym w Regulaminie nadano niżej określone znaczenia:

a) Użytkownik - osoba korzystająca z atrakcji i sprzętu znajdującego się w części rekreacyjnej Parku, a także inne osoby, niebędące pracownikami Parku, przebywające w części rekreacyjnej (w szczególności opiekunowie grup zorganizowanych, opiekunowie prawni osób małoletnich itp.),

b) Klient - osoba niebędąca pracownikiem Parku, przebywająca na terenie Parku bez prawa wstępu do części rekreacyjnej,

c) bilet (bilet, karnet, zaproszenie) – potwierdzenie zakupu wejścia do części rekreacyjnej w formie opaski zbliżeniowej lub papierowej,

d) System – udostępniana przez Organizatora platforma internetowa, za pomocą której świadczone są usługi, w szczególności proces zakupu biletów.

1.5 Wszyscy Użytkownicy oraz Klienci przebywający na terenie Parku zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem Ogólnym. **Wejście na teren Parku jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Ogólnego.**

II. REJESTRACJA KONTA / ZAKUP BILETU

2.1 Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest spełnienie łącznie poniższych warunków:

- założenie konta Użytkownika,
- zakup biletu uprawniającego do wejścia do części rekreacyjnej Parku,
- spełnienie warunków określonych w odrębnych regulaminach, o których mowa w pkt. 3.2.

2.2 Konto można założyć na stronie internetowej www.fly-sky.pl, w recepcji lub na specjalnie przystosowanych tabletach w Obiekcie.

- 2.3** Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z infrastruktury dostępnej w Parku po spełnieniu warunków określonych w odrębnych regulaminach, o których mowa w pkt. 3.2.
- 2.4** Cennik biletów dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej www.fly-sky.pl.
- 2.5** Użytkownik poprzez zakup biletu uzyskuje prawo do skorzystania z części rekreacyjnej Parku w określonym w bilecie terminie.
- 2.6** Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu Ogólnego oraz, w zależności od rodzaju kupowanych biletów, zaakceptować warunki odrębnych regulaminów, o których mowa w pkt. 3.2, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
- 2.7** Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na podany podczas rejestracji konta adres poczty elektronicznej, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia).
- 2.8** Cena zakupu biletu jest wiążąca dla Organizatora i kupującego na chwilę złożenia przez kupującego zamówienia na zakup danego biletu.
- 2.9** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów oraz rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
- 2.10** Jedna osoba może jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaży.
- 2.11** Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 2.12** Decyzją Organizatora Użytkownik może przedłożyć swoje wejście nie później, niż 24 godziny przed jego terminem

niezależnie od sposobu, w jaki dana usługa została zakupiona.

- 2.13** Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Payu. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu Payu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. Payu zapewnia pełną obsługę reklamacji.
- 2.14** W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny FlySky lub adres e-mail: biuro@fly-sky.pl. Reklamacja może zostać złożona jedynie na formularzu dostępnym w recepcji bądź też pobranym ze strony internetowej www.fly-sky.pl (FORMULARZ REKLAMACYJNY).
- 2.15** Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Payu.

III. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W PARKU

- 3.1** Podczas przebywania na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku. Osoby niestosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia Regulaminu Ogólnego lub zakłócające porządek, mogą zostać wyproszone z Parku bez zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
- 3.2** Korzystanie z infrastruktury Parku Rozrywki FlySky objęte jest odrębnymi regulaminami, z którymi przed skorzystaniem z atrakcji Parku Użytkownik ma obowiązek się zapoznać.
W zależności od rodzaju kupowanego biletu odrębnym regulaminem może być:
- regulamin korzystania z Parku Trampolin,
 - regulamin korzystania z Placu Zabaw,
 - regulamin organizacji imprez.
- 3.3** Na terenie Parku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz jakichkolwiek substancji odurzających, a także wnoszenia alkoholu na teren Parku. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających lub

- zachowujące się, jakby były pod wpływem takich środków, nie będą wpuszczane na teren Parku lub mogą zostać z niego wyproszone bez zwrotu kosztów za niewykorzystany bilet.
- 3.4** Korzystanie z infrastruktury Parku wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z infrastruktury Parku na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody Użytkowników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Organizatora.
- 3.5** W szczególności Organizator nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury Parku niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami personelu, czy też z wyłącznej winy Użytkowników Parku.
- 3.6** Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Parku, jak również w jego otoczeniu.
- 3.7** Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z Obiektu, jak również te, u których korzystanie z atrakcji Parku może w jakikolwiek sposób zagrażać ich zdrowiu i życiu, nie powinny korzystać z Obiektu.
- 3.8** W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie skontaktować się z personelem Parku.
- 3.9** Teren Parku jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa w Parku.
- 3.10** Użytkownicy, wchodząc na teren Parku, wyrażają poprzez zaakceptowanie Regulaminu zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku, wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
- 3.11** Nagrywanie krótkich filmów oraz wykonywanie zdjęć jest dozwolone wyłącznie na prywatny użytek. Organizator nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań oraz zdjęć.
- 3.12** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku przez osoby trzecie.
- 3.13** Organizator dopuszcza możliwość rezerwacji całego Obiektu oraz zamknięcia Obiektu po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.
- 3.14** Organizator dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych części Obiektu. Wszelkich informacji udziela personel Organizatora. Informacja o rezerwacji zamieszczona będzie na stronie internetowej Parku.
- 3.15** Zabrania się wprowadzania oraz wnoszenia na teren Parku zwierząt mogących zniszczyć lub zanieczyścić jego teren, bądź mogących stwarzać zagrożenie, a także zwierząt bez kagańca i smyczy.
- 3.16** Zabrania się zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Parku, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia Parku.
- 3.17** Od Użytkowników wymaga się kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas pobytu w strefie rekreacyjnej.
- IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**
- 4.1** We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Ogólnym należy zwracać się do personelu Parku.
- 4.2** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- 4.3** Zewnętrzny parking jest parkingiem niestrzeżonym, bezpłatnym dla Użytkowników na czas pobytu w Parku. Pozostawienie pojazdu na parkingu odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Użytkownika. Korzystanie z parkingu nie jest równoznaczne z zawarciem z Parkiem umowy przechowania. Park nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.
- 4.4** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się Użytkownika z regulaminami.

- 4.5** W przypadku naruszenia Regulaminu Ogólnego oraz regulaminów odrębnych obsługa Parku może odmówić wstępu na teren Parku osobie dokonującej takich naruszeń.
- 4.6** Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Ogólnego. Jego zmiany będą udostępniane w recepcji oraz na stronie internetowej Parku.
- 4.7** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, niezależne od Organizatora, a skutkujące zamknięciem Parku.
- 4.8** SkyFly sp. z o.o. sp.k. wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Faktura elektroniczna, zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, posiada dokładnie taką samą moc prawną, jak jej papierowy odpowiednik. Prośby o fakturę należy składać na adres korespondencyjny Organizatora lub adres e-mail: biuro@fly-sky.pl. Faktura zostanie przesłana najpóźniej w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.
- 4.9** Sędem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość jest Sąd Rejonowy w Kielcach.